

Bestuurssamenvatting

1.1 Inleiding

Op 1-7-2020 is de nieuwe opdracht van Vaart Welzijn ingegaan voor de uitvoering van maatschappelijke dienstverlening en welzijn in Assen. Bij het schrijven van deze halfjaarrapportage bevinden we ons halverwege de termijn van onze aanbestedingsopdracht. Een uitdagende opdracht bestaande uit vier sub-opdrachten waaraan in juli 2021 een nieuwe opdracht is toegevoegd namelijk het bieden van ondersteuning aan mensen uit de specifieke doelgroepen ASS, NAH en LVB en hun mantelzorgers.

We vinden het belangrijk om bewust en efficiënt om te gaan met de middelen die ons ter beschikking staan en een bijdrage te leveren aan het verminderen van de gemeentelijke uitgaven. We doen dit onder andere door de ondersteuning dichtbij de inwoner te organiseren, maar ook door effectief op- en af te schalen en te investeren in het versterken van het (informele) netwerk. Ook kijken we gericht welke individuele ondersteuningsvragen collectief opgepakt kunnen worden. De Toegang en de Ombuigingen helpen ons om dit proces te vertalen in concrete en praktische oplossingen.

Naast de genoemde (sub)opdrachten voert Vaart Welzijn nóg een aantal extra opdrachten uit voor de gemeente. Elke extra opdracht kent zijn eigen budget, looptijd en afspraken over de manier van verantwoording en frequentie van rapportage. In bijlage 5 is een totaaloverzicht van deze extra inzet opgenomen. Een aantal van deze opdrachten komt terug bij de belangrijke thema's van de afgelopen periode.

1.2 Het afgelopen half jaar in vogelvlucht

De samenleving is complexer en meer divers dan ooit. De individualisering van de jaren 90 heeft plaats gemaakt voor een hernieuwd verlangen naar saamhorigheid. Die krijgt enerzijds gestalte door talrijke sociale verbindingen op het web, maar resulteert ook in een herwaardering van de fysieke, lokale omgeving waar een individu woont, werkt en ontspant. De nieuwe consument is beter geïnformeerd en mondiger.

Vaart Welzijn staat met beide benen midden in deze dynamische samenleving. De medewerkers van Vaart Welzijn kennen de wijken goed. In feite zijn zij de ogen en oren van de wijk. Trends en ontwikkelingen worden dan ook op alle niveaus van onze organisatie gesignaleerd en waar mogelijk en nodig wordt hierop meteen geacteerd. Hieronder een toelichting op de trends en ontwikkelingen die wij het afgelopen half jaar hebben gezien. Daarnaast gaan we in op een aantal ontwikkelingen die we beschreven hebben in ons jaarplan en waarvan we verwachtten dat ze invloed zouden hebben op ons werk.

Het nieuwe coalitieakkoord maakt zich sterk voor een **doorontwikkeling van het wijkgerichte werken**. Hoewel dit nog nader moet worden ingekleurd, blijft de kerngedachte dat dienstverlening dichtbij de inwoner georganiseerd wordt. De aanpak van Vaart Welzijn en haar samenwerkingspartners in de wijk (via Mijn Buurt Assen en de zorg- en welzijnsoverleggen) past hier naadloos op. Onze kracht en onderscheidend vermogen zit voor een groot deel in de buurtteams. Dienstverlening, hulpverlening en innovatie krijgen hierbinnen vorm op een laagdrempelige en vraaggerichte manier.

Het afgelopen half jaar is verder geïnvesteerd in een goede samenwerking met het **Asser Sport Akkoord (ASA)**. We werken vanuit het gezamenlijke doel om de zelfredzaamheid en gezondheid van de inwoners te bevorderen door middel van sport, bewegen en een gezonde leefstijl. Daarbij is de **leefbaarheid in de wijken** een belangrijke drijfveer. De verschillende activiteiten dragen hieraan bij. In de afgelopen periode zijn de verwachtingen over en weer aangescherpt en is de structuur waarin

wij ons tot elkaar verhouden verhelderd. Vanuit de regiegroep is Vaart Welzijn betrokken geweest bij het opstellen van de hoofdlijnen en stedelijke ontwikkelingen zoals de inzet van de NPO-middelen en de sport & cultuurvoucher. Er wordt steeds meer met elkaar gedeeld, bijvoorbeeld als het gaat om het onderwijs, het verenigingsleven en ontwikkelingen in de wijken. Dit heeft geleid tot: samenwerking tijdens de week van de sport m.b.t. de doelgroepen ouderen en inwoners met afstand tot beweging, de gezamenlijke benadering van sportverenigingen om hun ondersteuningsbehoeften te inventariseren en een maatschappelijke spin-off '4mijl komt naar je toe'. Dit laatste behelst looproutes in de wijken en daarnaast de mogelijkheid om financieel ondersteund te worden.

Specifiek voor de wijken Pittelo en Baggelhuizen zijn we vanuit het **Preventieakkoord** betrokken bij de pilot **Gezonde Wijkaanpak**. Vanuit het 'lerende netwerk' - bestaande uit partijen/professionals uit zorg, welzijn, onderwijs en gemeente - zijn we in gesprek met inwoners over hun eigen gezondheid (overgewicht) en leefomgeving. We halen op wat werkt en waar behoefte aan is vanuit het perspectief van de inwoners. Samen met hen zoeken we naar het juiste steuntje in de rug. Hierbij gaat het niet alleen om activiteiten aanbod zoals de Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) of 'Voel je Goed' maar bijvoorbeeld ook om het aantrekkelijker maken van de leefomgeving of het vinden van de juiste professional voor een hulpvraag. Er is behoefte aan bredere ondersteuning, ook op andere thema's binnen Positieve Gezondheid (en daarmee ook aan het brede welzijnswerk). Gezien en gehoord worden en de behoefte aan lotgenoten(beweeg)groepen worden genoemd. Door Vaart Welzijn en de andere partijen wordt gekeken hoe we hier op in kunnen spelen.

Het resultaat van de samenwerking met alle partijen is dat er kortere lijnen tussen zorg en welzijn zijn en de routing tussen professionals duidelijker wordt. We gaan met elkaar in gesprek en weten waarvoor we bij elkaar terecht kunnen. Inwoners komen daardoor sneller op de juiste plek terecht.

Trots zijn we op onze **294 vrijwilligers** die een onmisbare schakel vormen tussen de professionals en de inwoners. We zien vrijwilligers hun bijdrage leveren op verschillende terreinen. Bijvoorbeeld als vrijwilliger binnen het project ANWB-automaatje of als vrijwillige tolk bij het vertalen van woord of schrift. Ook faciliteren we een rouwspreekuur dat is voortgekomen uit een bewonersinitiatief. Hiervoor is veel waardering. We merken ook dat het huidige economische tij invloed heeft op de inzet van vrijwilligers. Zo is er binnen het project ANWB automaatje een groter verloop dan anders als gevolg van de toegenomen brandstofprijzen. Desondanks hebben we toch zo'n 5000 ritten mogen uitvoeren.

Vanuit ons werk met **kinderen in de wijken en op scholen** signaleren we toenemende opvoedonzekerheid bij ouders. Boosheid en gevoelens van onmacht worden al snel vertaald als probleem of beperking waarvoor de ouder(s) screening en behandeling door een specialist als oplossing zien. Dit leidt er bij ons en bij onze samenwerkingspartners toe dat we steeds meer brandjes blussen en minder aandacht kunnen besteden aan preventie.

Dankzij de presentie en zichtbaarheid van **het VO-team** zijn de individuele aanmeldingen bij het VO-team toegenomen. Ook de deelname aan ons collectieve aanbod lijkt na de lock-downs weer goed op gang te komen. De toename van aanmeldingen kan naast onze toegenomen presentie en zichtbaarheid verklaard worden door de toename van collectieve inzet op het VO. We hebben in het afgelopen halfjaar **10** verschillende **collectieve activiteiten** (met meerdere bijeenkomsten, zie bijlage 6) voor de leerlingen op de VO-scholen geboden. In de eerste helft van 2021 waren dit **5 collectieve activiteiten**. Verder kan de toename van de aanmeldingen bij het VO-team verklaard worden door de breder gesignaleerde trend dat de sociaal-emotionele ontwikkeling van jongeren tijdens de coronacrisis onder druk is komen te staan. De toename van eenzaamheid die hierdoor bij de jeugd is ontstaan is een belangrijk thema. Zo is uit de gezondheidsmonitor van de GGD, die recent is uitgevoerd onder Assense jongeren in klas 2 en 4 van het voortgezet onderwijs, naar voren gekomen dat 32,3 % te maken heeft met gevoelens van eenzaamheid (landelijk is dit 29,6 %). We zijn daarom met de gemeente in gesprek over een gerichte aanpak van eenzaamheid onder jongeren.

Vanuit de gemeente is ook een procesregisseur aangesteld die zich onder meer richt op de aanpak van jeugdcriminaliteit en overlast. Vaart Welzijn heeft in nauwe samenspraak met de procesregisseur vanaf 1 juli een **straathoekwerker** aangetrokken. Belangrijke taken zijn het in beeld brengen van de groepen, contacten leggen, vroegtijdig signaleren van negatieve ontwikkelingen en daarbij samenwerken met politie, handhaving, gemeente, buurtteams en hulpverlenende partijen. De straathoekwerker werkt preventief, ondersteunt (individuele) jongeren in hun ontwikkeling en zet in op het voorkomen van afglijden.

Een andere belangrijke **pilot** betreft onze deelname aan het landelijke programma ‘**Geweld hoort nergens thuis**’. Samen met Veilig Thuis Drenthe en de gemeente Assen nemen we deel aan deze pilot die de versterking van de samenwerking tussen de partijen als doel heeft. Dit doel sluit aan bij een vergelijkbare ontwikkeling die speelt rond de aanpak van veiligheidszaken in de gemeente waarbij ook de GGD, OGGZ, zorginstellingen en Veiligheidshuis zijn betrokken. Belangrijke onderwerpen zijn het op- en afschalen, aanscherpen van verantwoordelijkheden, toepassen van casus- en procesregie, versterken van de samenwerking en het maken of verhelderen van routes. Beide ontwikkelingen dragen bij aan de inbedding van casusregie.

In het algemeen nemen vragen over **financiën en huisvesting** een belangrijke plaats in binnen Vaart Welzijn. Op dit gebied zien we een stijgend aantal vragen bij onze gehele doelgroep en signaleren we steeds vaker schrijnende situaties. Het toepassen van de Voorzieningenwijzer en het inzetten van budgetcursussen zijn instrumenten die we in deze situaties onder andere inzetten. Opvallend is ook de stijgende lijn in vragen over financiën en huisvesting bij de jongvolwassenen. Op deze trend speelt Vaart Welzijn o.a. in door jongeren die 18 worden voorlichting te geven over financiën en hen te ondersteunen vanuit het jongerenperspectieffonds.

De **nieuwe Wet Inburgering** is van kracht. Doelstelling van de nieuwe wet is om voor alle inburgeraars een passende manier te vinden om zo snel en duurzaam mogelijk te participeren in de samenleving. Voor en met elke statushouder wordt een persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP) opgesteld. In dit plan staat beschreven welke leerroute de statushouder gaat volgen (onderwijsroute, B1 route of Z-route). De Z- route is ingericht voor inburgeraars waarvoor de taalroutes niet haalbaar zijn. Er is naast het leren van de taal, ook aandacht voor zelfredzaamheid en participatie in de samenleving. Vaart Welzijn heeft in maart een plan ingediend bij de gemeente voor het leveren van een aandachtfunctionaris aangaande de Z-route. De daadwerkelijke start is in juli 2022.

Om inwoners en netwerkpartners/verwijzers goed te bereiken is het belangrijk dat Vaart Welzijn goed **zichtbaar en herkenbaar is**. Dat mensen weten waarvoor zij bij ons terecht kunnen. We zetten ons ervoor in om ons bereik te behouden en te vergroten. Dit doen wij onder andere door de inzet van Social Media, mondelinge en schriftelijke informatie en fysieke aanwezigheid (in de wijken). In totaal volgen 10.173 niet unieke inwoners onze Social Media kanalen. Het daadwerkelijke bereik is veel groter dan dat, omdat de volgers berichten “liken” en daardoor de berichten ook hun volgers bereiken. Een uitgebreid overzicht van ons bereik via Social Media hebben we opgenomen in bijlage 4.

Verder hebben we het afgelopen jaar gewerkt aan een **productenboek**: ‘Vaart op de Kaart’. Door middel van het productenboek willen wij voor verwijzers (o.a. gemeente, buurtteams, het VO-team, zorg en welzijnsinstellingen, huisartspraktijken, onderwijs) meer inzichtelijk maken welke voorliggende voorzieningen Vaart Welzijn biedt, wat deze activiteiten voor inwoners opleveren en welke inwoners wel of niet gebruik kunnen maken van een activiteit.

Als het gaat over zichtbaarheid en herkenbaarheid in relatie tot netwerkpartners en verwijzers gaat

het uiteindelijk ook om het belang en de meerwaarde van samenwerken. Het verbinden van deze partijen en inwoners zien wij dan ook als een belangrijke taak binnen ons werk. Ten behoeve van onze dienstverlening investeren de medewerkers in het deelnemen aan relevante netwerken.

1.3 Belangrijke thema's

Naast de reguliere opdracht dragen de aanvullende opdrachten 'Versterking buurtteams' en 'Maatschappelijke Hulp- en Dienstverlening voor de doelgroepen LVB, ASS en NAH' bij aan de transformatie van het sociaal domein. Naast de transformatie zijn er twee andere belangrijke thema's die dit eerste half jaar speelden: de inzet voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen en onze aanpak rondom energie-armoede (extra opdracht).

Versterking buurtteams/Plan van aanpak ombuigingen

De gemeente Assen heeft voor 2021/2022 een subsidie beschikbaar gesteld in verband met de versterking van de buurtteams, ten behoeve van de ombuiging van maatwerkvoorzieningen WMO en Jeugd naar inzet in het voorliggend veld. In 2021 werden nieuwe aanmeldingen in de Zorg en Welzijnoverleggen besproken en opgepakt en daarnaast werden ter versterking van de buurtteams twee HBO+ medewerkers benoemd voor het ontwikkelen van nieuwe algemene voorzieningen. Zo zijn bijvoorbeeld het Beleefhuis dat respijtzorg biedt aan kwetsbare ouderen, de Hangout en Breakout voor jongeren met ASS en diverse ontmoetingsplekken gecreëerd en, in samenwerking met Vaart in Assen het "plan van aanpak - Pilot- en experimenteerruimte jongerenactiviteiten" opgesteld. In 2022 is ingezet in de uitbreiding en versterking van de ontwikkelde voorzieningen, zoals het uitbreiden van het aantal dagdelen en investeren in het werven van meer vrijwilligers, zodat de algemene voorzieningen uitgebreid kunnen worden en er meer inwoners (i.p.v. een maatwerkindicatie te krijgen) terecht kunnen.

De nieuwe aanmeldingen vanuit de centrale Toegang lopen goed en een groot deel (schatting tenminste 80 %) van de besproken aanmeldingen in het Zorg en Welzijn overleg worden voor een brede intake door Vaart Welzijn opgepakt. Tijdens de intake wordt middels de Gezonde Mix&Match onderzocht of en op welke manier de klant door een traject bij Vaart Welzijn ondersteund kan worden. Hierbij wordt gekeken naar een zo licht mogelijke vorm van ondersteuning, bijvoorbeeld de inzet van een (nieuwe) collectieve voorziening of ondersteuning door een vrijwilliger. Op deze manier kunnen er meer inwoners ondersteund worden en wordt toegewerkt naar de gemeentelijke transformatievisie gericht op normaliseren.

Een deel van deze aanmeldingen vervangt maatwerkindicaties. Het kan ook zo zijn dat na de intake of na een traject bij Vaart Welzijn alsnog een (mogelijk minder zware) maatwerkindicatie nodig is. Het percentage van het totaal aantal afgesloten individuele trajecten dat zelfstandig, in het netwerk, met een vrijwilliger of met een collectieve voorziening verder kan is 95 %.

Het ombuigen van de bestaande indicaties, bleek meer voeten in de aarde te hebben. Het loskomen van de oude manier van indiceren blijkt nog niet zo gemakkelijk en vergt van beide partijen de nodige tijd en energie. Het gaat om een verandering die een cultuuromslag vereist en dat kost tijd. Daarom is met de gemeente Assen eind 2021 het project Ombuigingen opgestart, onder leiding van een door Vaart aangestelde projectleider.

In een plan van aanpak is door de gemeente Assen en Vaart Welzijn geconcretiseerd hoe in Assen meer algemene voorzieningen ingezet kunnen worden die op inhoud en financieel bijdragen aan de gemeentelijke visie en transformatie zoals vastgelegd in het Programma sociaal domein. Het gaat daarbij om bestaande indicaties die niet verlengd worden, maar in plaats daarvan omgebogen worden naar een traject in het voorliggend veld. De uitvoering van het plan van aanpak is op 1 juli

2022 daadwerkelijk van start gegaan. Dat is later dan gepland, onder meer omdat de voorbereiding bij zowel de gemeente als Vaart Welzijn meer tijd vergde dan was voorzien. In de loop van de tijd zijn we elkaar steeds beter leren kennen, weten we meer van elkaar wat we van elkaar kunnen verwachten en weten elkaar te vinden. Net als in de afgelopen maanden wordt ook het komende half jaar regelmatig besproken hoe de samenwerking verloopt.

Ondertussen is in een trendanalyse van de cijfers van het eerste half jaar van 2022 te zien dat er bij de gemeente Assen een dalende trend is in het aantal indicaties op niveau 4 en 5 en tegelijkertijd een stijgende lijn is te zien in het totaal aantal aanmeldingen bij Vaart Welzijn. Hoewel deze cijfers door meerdere factoren beïnvloed worden, zien we de beweging die we ambiëren dus terugkomen in de cijfers. De komende periode willen we deze cijfers beter in beeld krijgen zodat we ze beter kunnen duiden in de jaarrapportage.

Begeleiding specifieke doelgroepen NAH/ASS/LVB

Sinds 1-7-2021 voert Vaart Welzijn een nieuwe opdracht uit die zich richt op de begeleiding van de specifieke doelgroepen NAH/ASS/LVB. Deze opdracht bestaat uit een viertal deelopdrachten. In het plan van aanpak dat Vaart Welzijn opstelde ten behoeve van de aanbesteding schreven we dat de indeling in vier deelopdrachten logisch en overzichtelijk is. Toch zagen en zien we ook nadrukkelijk de samenhang tussende de verschillende deelopdrachten en die tussen de deelopdrachten uit deze specifieke opdracht en onze basisopdracht. In feite zijn de activiteiten ten behoeve van bijzondere doelgroepen vaak vooral een afgeleide van dat wat we elders ook doen. Zoals we ook in de aanbesteding aangeven streven wij altijd naar normalisering. Met onze inzet en activiteiten dienen we vaak meerdere doelen die verschillende domeinen raken. Daardoor hebben we de diverse doelgroepen goed in beeld. Onze *integrale* en *inclusieve* werkwijze houdt in dat er geen doelgroepenbeleid gevolgd wordt en dat we dus ook niet registreren 'op de afwijking'. Als het gaat om de verantwoording van deze opdracht reageren we dan ook vooral op de criteria zoals deze zijn benoemd in de aanbesteding en trekken we voor een deel conclusies uit afgeleide data. Binnen onze organisatie onderzoeken we momenteel wel of het mogelijk is ons registratiesysteem zodanig te ontwikkelen dat dit, met inachtneming van de integraliteit, toch meer 'specialistische informatie' kan weergeven. Zie voor meer informatie en uitleg met betrekking tot de begeleiding van specifieke doelgroepen hoofdstuk 2.5.

Oekraïense vluchtelingen

Sinds de Russische invasie in Oekraïne zijn veel Oekraïners op de vlucht geslagen en hebben ze ook binnen de gemeente Assen een veilig onderkomen gevonden. In het begin heeft Vaart Welzijn de gemeente Assen samen met netwerkpartners ondersteund om vragen van particulieren te bundelen en locaties te creëren waar men terecht kon voor ontmoeting. Zo is er een klankbordgroep opgezet waar vragen van particulieren werden geïnventariseerd en beantwoord. Het VIP! is ingezet om vrijwilligers te werven voor de ondersteuning. De vraag naar ontmoetingsplekken hebben we samen met netwerkpartners als Stichting Odd Fellowhuis, Coöperatie OngeEikt en Antjes Taverne opgepakt. De opvang van Oekraïense vluchtelingen is op deze manier een mooi voorbeeld van de manier waarop Vaart Welzijn, samen met onze vrijwilligers in staat is om flexibel en snel te reageren op urgente vragen en omstandigheden. Inmiddels zijn we enkele maanden verder en zijn door de gemeente grotere maatschappelijke opvanglocaties geregeld. Vaart Welzijn heeft twee medewerkers aan deze locaties gekoppeld die -in afstemming met de medewerkers van de gemeente- fungeren als contactpersoon voor het oppakken van zorg- en ondersteuningsvragen. Daarnaast heeft Vaart Welzijn in het kader van ondersteuning zelforganisatie twee inwonersinitiatieven ondersteund. Een vrijwillige taaldocent geeft in een taalklas elke week les aan 25 tot 30 deelnemers. Daarnaast gaat een vrijwillige verpleegkundige zich inzetten voor het beantwoorden van eenvoudige medische vragen. We houden er rekening mee dat de behoefte aan

ondersteuning bij wonen, werken, gezondheid en zingeving zal toenemen naarmate mensen langer in Assen verblijven.

Pilot energiearmoede

De gemeente Assen wil dat iedereen kan deelnemen aan de energietransitie. Met de aanpak energiearmoede wil de gemeente perspectief bieden voor zowel huurders als inwoners met een eigen woning. Bijvoorbeeld door het aanbieden van maatregelen die zorgen voor energiebesparing en het vergroten van het handelingsperspectief. Vaart Welzijn fungeert als brug tussen de gemeente en de inwoners, zodat inwoners de weg naar het aanbod van de gemeente beter weten te vinden. Door onze proactieve houding en eropaf mentaliteit kennen wij een groot gedeelte van de inwoners van Assen. Door onze financiële dienstverlening kennen we die inwoners die het financieel moeilijk hebben. In de pilot leveren we een buurtwerker die de contacten legt en nemen we de voorzieningenwijzer af. Er is een vacature opengesteld waarop we een extra buurtwerker hiervoor hebben kunnen aannemen. Deze start 1 september. Het buurtteam heeft inmiddels kennisgemaakt met de energiecoaches. Daarnaast heeft er een eerste inventarisatie plaatsgevonden naar de huishoudens die risico lopen op of te maken hebben met energiearmoede. Ook is er aan een aantal netwerkpartners voorlichting gegeven rondom het thema energiearmoede.

1.4 Aandachtspunten

De belangrijkste aandachtspunten hebben alle drie betrekking op de registratie en resultaatverantwoording. Op dit gebied is continu aandacht voor verbetering en waar nodig overleg over met de gemeente Assen.

Inzichtelijk maken resultaten in het kader van De Toegang

De samenwerking in De Toegang verloopt goed, maar doordat er samen wordt gewerkt hebben we echter ook te maken met verschillende registratiesystemen. Bij zowel de gemeente Assen als Vaart Welzijn kunnen we niet de gedetailleerde informatie leveren die nodig is om de resultaten zichtbaar te maken. Dit maakt het analyseren van het aantal aanmeldingen in de Toegang en de resultaten hiervan ingewikkeld. Dit is voortdurend onderwerp van gesprek. Om toch inzicht en overzicht te krijgen is een analyse uitgevoerd op zichtbare trends en ontwikkelingen. In hoofdstuk 1.3 en 2.3 vindt u meer over de resultaten hiervan.

Ombuigingen

Een tweede aandachtspunt is de vraag wanneer we een voorliggende voorziening als een goed alternatief voor een indicatie beschouwen. De zienswijze van Vaart Welzijn hierin is dat het niet altijd hoeft te gaan om een algemene voorziening die één op één een geïndiceerde voorziening vervangt, maar dat het alternatief ook een combinatie van voorzieningen kan zijn, die gezamenlijk voldoen aan de visie van normaliseren. Hier zijn we met onze opdrachtgever momenteel over in gesprek.

Registratiedruk

Ontwikkelingen zoals de Toegang, de ombuigingen en de nieuwe opdracht rondom specifieke doelgroepen vragen om extra (nauwkeurige) registratie door onze medewerkers. We vinden het enerzijds belangrijk om aan de hand van (betrouwbare) data de impact die wij bewerkstelligen bij inwoners te laten zien. Anderzijds vraagt deze registratie veel tijd van onze medewerkers. Tijd die niet (meer) kan worden ingezet voor de ondersteuning van inwoners.

Registratie specifieke doelgroepen

Een dilemma die de opdracht rondom specifieke doelgroepen oproept is de vraag welke informatie wel of niet wordt gevraagd aan inwoners. Zoals in het vorige hoofdstuk al beschreven houdt onze *integrale* en *inclusieve* werkwijze houdt in dat er geen doelgroepenbeleid gevolgd wordt en dat we tot nu toe dus ook niet registeren 'op de afwijking'. Binnen onze organisatie onderzoeken we momenteel wel of het mogelijk is ons registratiesysteem zodanig te ontwikkelen dat dit, met inachtneming van de integraliteit, toch meer 'specialistische informatie' kan weergeven. Tegelijkertijd proberen we de hierboven genoemde registratiedruk zoveel mogelijk te beperken.

1.5 Tot slot

Zoals in deze rapportage te lezen is, is Vaart Welzijn goed op weg met de uitvoering van het jaarplan 2022. Hier zullen we in de tweede helft van 2022 uiteraard vervolg aan geven en daarnaast investeren op het verder ontwikkelen van de registratie, met in achtneming van het verminderen van de registratiedruk. Dit zal ook onderwerp van gesprek zijn tijdens het bestuurlijk overleg.